



רשומות

הצעות חוק

הכנסת

29 בדצמבר 2015

611

י"ז בטבת התשע"ו

עמוד

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 44) (הודעה על סיום עסקה לתקופה קצובה), התשע"ו-2015. . . . 28

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 44) (הודעה על סיום עסקה לתקופה קצובה), התשע"ו-2015*

1. תיקון סעיף 13א - בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן - החוק העיקרי), בסעיף 13א(ב) -
- (1) בפסקה (2), בסופה יבוא "המועד האמור יצוין בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות";
- (2) אחרי פסקה (2) יבוא:
- "(3) במסרון למספר הטלפון הנייד שמסר הצרכן לעוסק, אם מסר - 21 ימים לפני מועד סיום העסקה או ההתחייבות";
2. (א) תחילתו של חוק זה שלושה חודשים מיום פרסומו (בסעיף זה - יום התחילה).
- (ב) הוראות חוק זה יחולו גם על עסקה לתקופה קצובה שנעשתה לפני יום התחילה, ובלבד שמועד סיום העסקה או ההתחייבות כהגדרתו בסעיף 13א(א) (לחוק העיקרי הוא 21 ימים לפחות אחרי יום התחילה).

ד ב ר י ה ס ב ר

המסכומים שהוסכמו עם העוסק בעת ההתקשרות בעסקה. לפיכך, מוצע להרחיב את חובות העוסק להודיע לצרכן על מועד סיום העסקה:

1. מוצע לקבוע כי ציון מועד סיום העסקה בחשבונית, בקבלה או בהודעת תשלום הנשלחת לצרכן יהיה בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות;
2. נוסף על דרכי ההודעה הקבועות היום בחוק, מוצע לחייב את העוסק להודיע לצרכן על מועד סיום העסקה, 21 ימים לפני אותו מועד, בהודעת מסרון למספר הטלפון הנייד שלו, אם הצרכן מסר את מספר הטלפון לעוסק.

סעיף 2 החוק המוצע ייכנס לתוקף בתום שלושה חודשים מיום פרסומו (להלן - יום התחילה). הוראות התיקון המוצע יחולו גם על עסקה לתקופה קצובה שנערכה לפני יום התחילה, אך כדי לאפשר לעוסקים למסור לצרכנים הודעות מסרון בדבר מועד סיום העסקה 21 ימים לפני אותו מועד, התיקון המוצע יחול אם מועד סיום העסקה הוא לפחות 21 ימים לאחר יום התחילה.

סעיף 1 סעיף 13א לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן - החוק), קובע כי בעסקה לתקופה קצובה שהצרכן משלם עבורה בתשלומים באמצעות הוראת קבע או הרשאה לחיוב כרטיס אשראי, העוסק מחויב להודיע לצרכן על מועד סיום העסקה בתקופה שבין 60 ימים ל-30 ימים לפני מועד סיום העסקה. נוסף על כך, העוסק מחויב לציין את מועד סיום העסקה בחוזה עם הצרכן, אם קיים חוזה בכתב, או במסמך גילוי הנמסר לצרכן לפני התקשרות בעסקת מכר מרחוק, וכן בכל חשבונית, קבלה או הודעת תשלום, הנשלחת לצרכן בתקופה שתחילתה שלושה חודשים לפני מועד סיום העסקה.

ככלל, עסקה לתקופה קצובה אינה נמשכת בתום התקופה הקצובה (ולעניין זה רואים עסקה לתקופה קצובה גם עסקה שבה ניתנת לצרכן הטבה לתקופה מסוימת בלבד); לכלל זה חריגים, הקבועים בסעיף 13א לחוק, למשל אם ניתנה לצרכן הטבה לתקופה של עד ארבעה חודשים ומתקיימים תנאים נוספים המנויים בחוק. עם זאת, גם בהתקיים החריגים, לעתים צרכנים מתקשים לעקוב אחר מועד סיום העסקה או ההטבה ואינם מודעים לסיומה הקר, ועקב כך מחויבים לא אחת בסכומים גבוהים

יוזמים: חברי הכנסת מירב בן ארי, רועי פולקמן, רחל עזריה, יואל חסון, יחיאל חיליק בר, מיקי לוי, יעל גרמן, אלי כהן, טלי פלוסקוב, מיכאל אורן, יואב קיש

* הצעת חוק מס' 1072/20/פ (מספר פנימי: 563672); הועברה לוועדה ביום כ"ח בתמוז התשע"ה (15 ביולי 2015).
1 ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"ה, עמ' 66.