

טבלת הערות הציבור ותשובות רת"א
תיקון לתקנות הטיס (הפעלת כלי טיס וכללי טיסה) - הושבת נוסעים

תשובה	הערה	הגורם המעיר	תקנה	
ההערה מקובלת ומוצע נוסח מתוקן בהתאם לכך.	מבקשים להשאיר את הנוסח הקיים בתקנות כיום, המאפשר להפנות את הנוסעים לאמצעי אחר המאושר על ידי המנהל	אל על	487א(א)(1) (ו)(1)	1.
ההערה מקובלת ומוצע נוסח מתוקן בהתאם לכך.	מבקשים להוסיף את האפשרות "לסלק" את דלת יציאת החירום, היות שישנן דלתות אשר מושלכות מהמטוס ולא מאוחסנות/מאובטחות	אל על	487א(ה)(5)	2.
ההערה מקובלת ומוצע נוסח מתוקן בהתאם לכך.	לא ברור לנו כיצד נוסע יכול לייצב את מגלשת החירום לאחר פריסתה, ולכן מבקשים למחוק את המילה "וויצובה"	אל על	487א(ה)(6)	3.
ההערה מקובלת ומוצע תיקון נוסח בהתאם לכך.	מכוח תקנה 495 מתאפשרת הולכת נוסעים בתנאים מיוחדים, אף אם לא מתקיימות באותה הפעלה הוראות שונות, וביניהן הוראות תקנה 487א. לעמדתנו יש להחריג בתקנה 495 גם את תחולתן של הוראות 497א. במטוסי המטען למשל לא קיים מושב יציאת חירום, ועל כן הוראות תקנה 497א אינן רלוונטיות להולכת נוסעים במטוסי מטען המבוצעת על פי תקנה 495. לפיכך, נבקש במסגרת תיקון זה לתקן גם את תקנה 495 ולכלול בסעיף (א) הפניה לתקנה 497א, באופן שתאפשר הפעלה והולכת אנשים אף אם הוראת תקנה 497א אינן מתקיימות בהפעלה האמורה.	ק.א.ל.	497א	4.
ההערה אינה מקובלת: חובת הציות של הנוסעים קבועה בסעיף 77(א) לחוק הטיס "כל אדם בכלי טיס חייב לציית להוראת טייס מפקד או איש צוות מטעמו, שניתנה לפי דיני הטיס, לשם הבטחת בטיחות כלי הטיס, נוסעיו, אנשי הצוות או המטען שבו וביטחונם, או לשם שמירה על הסדר הטוב בכלי הטיס או על המשמעת בו." הוראת טייס מפקד או איש צוות מטעמו כי על נוסע לעבור מושב לשם	מבקשים להוסיף הוראה בתקנות המחייבת את הנוסעים להישמע להוראות אנשי הצוות בנושא הושבת נוסעים במושב יציאת חירום, וכן אפשרות לחברת התעופה להוריד נוסע המסרב להישמע להוראה כאמור בנוסח זה: "קבע הטייס המפקד או איש צוות, כי יש להעביר נוסע למושב אחר, כדי שהושבת הנוסעים בפועל תתבצע	אל על	497א	5.

<p>יישום התקנה בדבר הושבת נוסעים, היא "הוראת טייס מפקד או איש צוות מטעמו, שניתנה לפי דיני הטיס, לשם הבטחת בטיחות .. נוסעיו..." כמשמעה בסעיף 77(א) דלעיל ולפיכך אין צורך לקבוע את חובת הציות אליה פעם נוספת.</p> <p>לגבי הרשאת מחזיק הרישיון לסרב להוביל נוסע בטיסה – לחברת התעופה כלים מתחום המשפט הפרטי המאפשרים לה לסרב להוביל נוסע (למשל, בהתאם לתנאי התובלה שהם חלק מכרטיס הטיסה); בנוסף, לפי סעיף 5(ד) לחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי תנאיה), במקרה של סירוב להטיס נוסע בשל חשש לפגיעה בבטיחות הטיסה, הנוסע אינו זכאי להטבות לפי החוק האמור. קביעת סמכות זאת כסמכות "מינהלית", מחוץ לתחומי המשפט הפרטי, עלולה לעורר קשיים מתחום הגנת הצרכן, והיחסים החוזיים בין חברת התעופה לנוסע – נושאים שלטעמינו התקנה אינה אמורה להסדיר.</p>	<p>כאמור בפסקאות (1) ו-(2), יישמע הנוסע להוראות הטייס המפקד או איש צוות. נוסע המסרב לציית להוראות איש צוות או הטייס המפקד כאמור - מחזיק הרישיון יהיה רשאי לסרב להוביל נוסע זה בטיסה"</p>			
---	--	--	--	--