מספר פנימי: 563672

הכנסת העשרים

**יוזמים: חברי הכנסת** **מירב בן ארי**  
 **רועי פולקמן**  
 **רחל עזריה**  
 **יואל חסון**  
 **יחיאל חיליק בר**  
 **מיקי לוי**  
 **יעל גרמן**  
 **אלי כהן**  
 **טלי פלוסקוב**  
 **מיכאל אורן**  
 **יואב קיש**

פ/1072/20

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – הודעה במסרון על סיום עסקה לתקופה קצובה), התשע"ה–2015

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תיקון סעיף 13א | 1. | בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981[[1]](#footnote-2), בסעיף 13א(ב), אחרי פסקה (2) יבוא: |
|  |  | "(3) במסרון למספר הטלפון הנייד שמסר הצרכן לעוסק – אם מסר, 14 ימים לפני מועד סיום העסקה או ההתחייבות." |

דברי הסבר

לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981 (להלן – החוק), עוסק חייב לעדכן את לקוחותיו בדבר מועד סיום עסקה קצובה, בין היתר באמצעות ציון הדבר בחשבונית או בהודעת התשלום הנשלחת לצרכן, החל משלושה חודשים לפני מועד סיום העסקה.

בשנים האחרונות קיימת תופעה לפיה ציבור הצרכנים מקבל הודעות בדבר הצטרפות למבצעים באמצעות מסרונים לטלפונים הניידים שאת מספרם מסרו לעוסקים בעת ההתקשרות.

מאחר שיש להניח כי מרבית הצרכנים מחזיקים ברשותם מכשירי טלפון ניידים, אין סיבה שהודעה בדבר סיום עסקה לתקופה קצובה לא תגיע גם כהודעת מסרון. על כן מוצע להוסיף לחובת העוסק להודיע לצרכן על סיום העסקה או ההתקשרות באמצעים האמורים לעיל, גם את החובה להודיע לו על כך באמצעות מסרון לטלפון הנייד שלו, אם הצרכן מסר לו את מספר הטלפון שלו. מוצע שהודעת המסרון תשלח לצרכן 14 ימים בטרם סיום העסקה או ההתחייבות.

---------------------------------

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים

והונחה על שולחן הכנסת ביום

ז' בסיוון התשע"ה – 25.5.15

1. ס"ח התשמ"א, עמ' 248. [↑](#footnote-ref-2)