



י"א באדר ב', התשע"ו
21 מרץ 2016
אסמכתא: 26490216
(במענה נא ציינו מספרנו)

לכבוד
ועדת החוקה, חוק ומשפט
Vhuka@knesset.gov.il

שלום רב,

הנדון: נתוני הטרדות במוקדי החירום הרפואיים

בהמשך לדיון שהתקיים בתאריך 01/03/2016 בנושא הטרדות מוקדי חירום רפואיים, להלן נתוני שיחות המתקבלות בשירותי החירום הרפואיים המסווגות כהטרדות כפי שנאספו מהארגונים הקיימים:

1. מגן דוד אדום:

הנתונים נלקחו ממערכת נטרול המטרידים הקיימת בארגון משנה האחרונה 24.03.15 ועד היום. הנטרול מתבצע אחרי 15 שיחות ב 24 שעות למשך שבועיים. לאחר מכן משתחרר ואם מנוטרל שוב - מנוטרל לחודש (כמובן ששינם הרבה שיחות הטרדה שלא עונים על הגדרה זו).

נוטרלו 828 מספרי טלפון מהם:
743 מספרים שנוטרלו פעם אחת
63 מספרים שנוטרלו פעמיים
11 מספרים שנוטרלו 3 פעמים
6 מספרים שנוטרלו 4 פעמים
3 מספרים שנוטרלו 5 פעמים
מספר אחד שנוטרל 6 פעמים

2. מוקדי החירום באי"ש:

מבדיקה מול המוקדים השונים הפועלים - התופעה לא מוכרת ובמקרים בודדים מטופלים מקומית.



3. ארגון איחוד הצלה:

לא קיים בארגון תיעוד באופן מלא אודות שיחות הטרדה. מבדיקות שעשינו בעבר מדובר בכ-10% מכלל השיחות למוקד איחוד הצלה. (כ-4,800 שיחות הטרדה בשנה).

לאחרונה הועברה הנחיה למוקדנים לתעד כל אירוע של שיחת הטרדה למוקד עם מירב הפרטים הידועים על האירוע. שיחות ההטרדה נעשות לרוב בשעות הערב, כמו כן באופן גורף רב השיחות בוצעו ממספרים חסומים - אין יכולת לזהות או מטלפונים ציבוריים שלא ניתן לחזור אליהם.

ישנם שיחות הטרדה רבות באופן מכוון להזניק כוחות חירום ללא צורך, מה שגורם להזנקת מתנדבי איחוד הצלה, אופנולנסים, אמבולנסים, כיבוי ומשטרה.

גם כשחוזרים למודיע לבירור פרטים, המודיע ממשיך לתאר אירוע חירום וכוחות מחפשים את האירוע זמן רב על חשבון מענה לאירועים אחרים.

הפערים המרכזיים שזיהנו:

- א. אין יכולת לזיהוי מספר חסום.
- ב. סמכות (חוקית) לבצע חסימה של מספרים מטרידים.
- ג. הגברת אכיפה וענישה באופן מהיר (חסימת המספר/ניידת) שתגביר את ההרתעה. הארגון רואה בהרתעה גורם קריטי במלחמה בהטרדות.

בכבוד רב,

דוד אזולאי
מרכז בכיר תכניות
עבודה ועזרה ראשונה

העתק:

גב' מירי כהן, מנהלת תחום בכיר שירותי הצלה ועזרה ראשונה
גב' אביטל גרשון, יועצת לשכת שר הבריאות